8. PROYECTOS Y CONVENIOS

8.1. EURETALENT- EUROPEAN REGIONAL TALENT MOBILITY NETWORK

Bizkaia Talent lidera el desarrollo de una red de organizaciones europeas para la movilidad del talento.

Esta iniciativa tiene como objetivo crear una **red sólida y dinámica**, donde el **intercambio de prácticas innovadoras** entre las organizaciones de distintas regiones europeas en relación con la gestión de la movilidad del talento, la **promoción de la movilidad circular** o la mejora de la ***Triple Helix***, revertirán en un **aumento de la innovación y de la competitividad de nuestro territorio**

Socios fundadores:

- Bizkaia Talent: Presidente
- CERTH, GR: Vicepresidente
- IP&D, IL: Secretario
- GSO, DE: Tesorero
- BIU, IL: Vocal

Consolidación de una red de organizaciones en el exterior que trabajan en ámbitos similares a las actividades de Bizkaia Talent a nivel internacional, que pueden ser una fuente de aprendizaje de buenas prácticas en la gestión del talento en ámbitos regionales así como una oportunidad para colaborar e impulsar conjuntamente iniciativas.

8.2. GLOBAL TALENT COMPETITIVENESS INDEX 2017

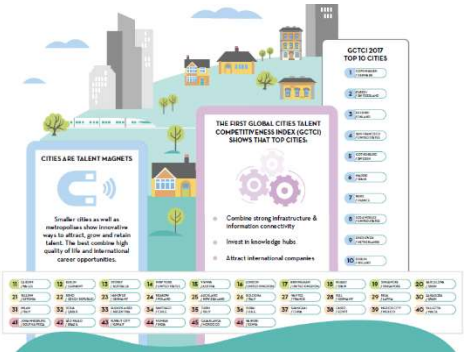
La elaboración en 2016 del **Índice de Competitividad por el Talento de las Ciudades Europeas** (**ECTCI**, por sus siglas en inglés, *European Cities Talent Competitiveness Index)* fue un proyecto piloto pionero a nivel mundial en el que, por primera vez, se analizaron los factores que determinan la competitividad de una región o área metropolitana en términos de atracción, retención y desarrollo del talento.

El proyecto, impulsado por la Diputación Foral de Bizkaia, a través de Bizkaia Talent, contó con la colaboración del INSEAD, una de las mayores y más importantes escuelas de negocios de todo el mundo, que a su vez viene avalada por la experiencia de elaboración del Global Innovation Index o del Global Talent Competitiveness Index–GTCI, entre otros.

Objetivos e impacto del European Cities Talent Competitiveness Index

- Servir de base para un índice de competitividad del talento regional/local (ECTCI), que aporte una metodología robusta y rankings legibles a nivel global.
- Articular prioridades estratégicas a través de las cuales Bilbao/Bizkaia/Euskadi podrán mejorar su competitividad por el talento.

Actividades llevadas a cabo en 2017:



El impacto del proyecto piloto se ha visto claramente con la ampliación del ECTCI de nivel europeo a nivel mundial. Así pues, el equipo de Bizkaia Talent se desplazó a Davos, Suiza, donde el 16 de enero de 2017 tuvo lugar la Presentación del Global Cities Talent Competitiveness Index (GTCI).

El GTCI 2017 reflejó que Bilbao se encuentra entre las principales ciudades atractivas para el talento a nivel global, destacando, sobre todo, su capacidad de retención del talento y de generación de conocimiento.

8.3. ENTORNOS COLABORATIVOS – GROWING THRU COOPERATION

Bizkaia Talent participa en el proyecto Entornos Colaborativos – Growing Thru Cooperation. Este proyecto viene impulsado por el Área de Innovación de los 3 Parkes de Euskadi y, en este caso, está orientado a contribuir al desarrollo de las empresas del Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia y de sus personas a través de la puesta en marcha de iniciativas conjuntas.

A través de esta iniciativa se pretenden conocer las necesidades de las empresas, contribuyendo al desarrollo de las entidades participantes y sus personas, así como promover la generación de sinergias y colaboraciones, de forma que la creación de este espacio de encuentro en el Parke de Bizkaia permita la generación y contraste de ideas y el establecimiento de un canal de comunicación directo entre agentes.

Cross-Mentoring Parkean

En el marco del proyecto Growing Thru Cooperation el Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, con el apoyo de SPRI, ha impulsado un Programa de Crossmentoring con el objeto de crear un espacio para la difusión del conocimiento y tejer una red de colaboración y de intercambio de experiencias entre profesionales.

Bizkaia Talent participa en el programa como una de las empresas promotoras de este pionero Programa de Mentoring con su Director Gerente, Ivan Jimenez Aira, como Mentor del área temática "Atracción, detección y retención del talento internacional" y 4 personas del equipo como *mentees* en las siguientes áreas temáticas: Fidelización del talento, Gestión de conflictos, Liderazgo y Liderazgo para la Innovación.

El programa que comenzó en abril de 2017, consta de 6 sesiones de mentoring grupal por cada una de las áreas temáticas, así como de varias sesiones formativas de carácter general para el conjunto de participantes en el programa. El cierre del programa está previsto para noviembre de 2017.

8.4. BASQUE TALENT OBSERVATORY

Bizakaia Talent trabaja en la creación de un observatorio digital que proporcione una representación consistente del mercado de trabajo en el País Vasco, a través del análisis de las necesidades de talento que ya están disponibles en internet.

El Basque Talent Observatory permite monitorizar un sector/mercado/etc. Por lo tanto, esta plataforma debe proporcionar una visión general de los trabajos publicados a nivel de la CAE, incluyendo la posibilidad de profundizar las ofertas de empleo relacionadas con una determinada área geográfica (provincia, comarca o municipio), profesión o habilidades y/o competencias (skills).

El observatorio digital se trata de una herramienta que por su contenido y versatilidad aportará valor añadido a:

- Instituciones Públicas,
- empresas y asociaciones de representación privadas,
- las autoridades públicas educativas y
- organismos de empleo y asesores laborales.

Hasta la fecha, se ha trabajado en la captación de agentes locales y portales web de empleo que deseen colaborar en el proyecto, en el desarrollo, prueba y testeo de una versión localizada de Wollybi, y la configuración del entorno para desplegar dicha versión localizada.

Asimismo, también se han analizado las versiones en Tableau para uso interno, se ha trabajado en la gestión del certificado SSL, se ha trabajado sobre los filtros a aplicar sobre la herramienta y se ha desarrollado la versión test de la página web del Basque Talent Observatory.

8.5. Jobs.ac.uk

Jobs.ac.uk es uno de los mayores portales digitales que alberga ofertas de empleo de carácter internacional para profesionales altamente cualificados. Lanzada en enero de 1998 por la Universidad de Warwick, este espacio web ha ido evolucionando con el paso de los años hasta convertirse en uno de los mayores lugares virtuales de captación de profesionales que atrae a los profesionales más cualificados y con talento del Reino Unido, Europa y todo el mundo en general.

Todas las empresas que están suscritas y disfrutan de los servicios de bizkaia talent podrán publicar y difundir de manera totalmente gratuita y sencilla sus anuncios e información en la plataforma de ofertas de empleo cualificado JOBS.AC.UK que cuenta con un millón y medio de visitas mensuales procedentes de numerosos países.

A continuación, presentamos las cifras obtenidas hasta diciembre:

88 profesionales

- 30 nacionalidades
- 66 CV's

17 ofertas

- 12 ofertas de Centros Tecnológicos / Investigación
- 9 ofertas gestionadas a través de Bizkaia Talent
- 42 inscripciones a estas ofertas

Número de visualizaciones en jobs.ac.uk	34,787,795
Número de clics en Jobs.ac.uk	9,900
Número de correos abiertos	21,336
Número de visitas en anuncios	465

Todas estas visitas han impactado de la siguiente forma en nuestra BBDD y ofertas:

Número de profesionales registrados	**85**

Número de países de los profesionales registrados	13
Número de ofertas publicadas	16

8.6. ACUERDO DE COLABORACIÓN ENTRE CERU Y BIZKAIA TALENT

La Asociación de apoyo a la movilidad de personas cualificadas en innovación y conocimiento, Bizkaia Talent y la Sociedad de Científicos Españoles en Reino Unido (SRUK/CERU) han firmado un acuerdo de colaboración para la puesta en marcha y desarrollo de cuantas actividades y proyectos que sean de interés común con la finalidad de incrementar y difundir las acciones desarrolladas por todas ellas.

CERU es una organización independiente, sin ninguna afiliación política, y sin fines de lucro. CERU fue creada en julio de 2011 y se estableció oficialmente en junio de 2012, cuando se incorporó formalmente en el registro de la Casa de la empresa de Inglaterra y Gales. CERU fue creada para promover la creación de redes dentro de la comunidad de investigadores españoles que trabajan en el Reino Unido. Esta asociación también se centra en la difusión de la ciencia y en la búsqueda de nuevas oportunidades para los investigadores españoles en Reino Unido, buscando colaboraciones entre esta comunidad e instituciones relacionadas con la investigación y el desarrollo, así como empresas, en España y el Reino Unido.

A continuación, se detallan los objetivos concretos del acuerdo de colaboración:

- Definir y poner en marcha programas conjuntos de movilidad de investigadores.
- Cooperar en la organización y celebración de eventos que promueven la interacción y el contacto entre investigadores de las dos entidades.
- Fomentar la participación en proyectos conjuntos de I+D+i entre la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE) y Reino Unido.
- Cooperar en cuantas otras acciones sean de interés común.

CERU/BIZKAIA TALENT BASQUE YOUNG INVESTIGATOR AWARD

Como consecuencia de la firma del acuerdo de colaboración entre Bizkaia Talent y CERU, ambas entidades han acordado convocar la primera edición del premio “SRUK/Bizkaia Talent Young Basque Investigator Award”. Este premio tiene como objetivo el reconocer y apoyar la carrera profesional de un joven investigador vasco que ejerza su actividad investigadora en el Reino Unido.

Este premio está patrocinado por Bizkaia Talent y se enmarca dentro de su línea de actuación de reconocimiento de la carrera profesional internacional de los/las jóvenes vascos/as altamente cualificados, que en este caso tiene como objeto proporcionar a jóvenes científicos la oportunidad de investigar las áreas más innovadoras del sector a través de becas y programas especiales.

Entre los requisitos que deberán cumplir los aspirantes a los premios se encuentra la de ser socio regular de la Asociación SRUK/ CERU; demostrar actividad investigadora en el ámbito de las Ciencias Naturales, Ingenierías Humanidades y Ciencias Sociales; haber nacido en la Comunidad Autónoma de Euskadi o estar empadronado en cualquier municipio de la Comunidad con al menos dos años de anterioridad a realizar la solicitud y desarrollar desde al menos un año de su labor investigadora en Reino Unido; tener menos de 40 años; tener un título de Licenciatura/ Ingeniería o Grado y estar en posesión de un máster, doctorado o postdoctorado, así como no tener más de 5 años de experiencia postdoctoral a día de cierre de la convocatoria.

Para evaluar a las y los aspirantes se ha tenido en cuenta la calidad del currículum del solicitante, una memoria de investigación, una carta de motivación. Asimismo, aquellas solicitudes que indiquen una movilidad entre Reino Unido y País Vasco, han tenido una consideración especial. De este modo, el premio se adjudicó por concurso de méritos a aquellas solicitudes que han tenido una puntuación más alta entre las presentadas dentro del plazo establecido.

Las candidaturas las evaluór el Comité Científico de SERUK/CERU, siendo la concesión del premio adjudicada por un jurado mixto formado por miembros de la Junta Directiva de CERU y de Bizkaia Talent.

Dotación económica y entrega del premio

Se concedieron un total de tres premios: el primero con una dotación económica de 5.000 euros y los dos restantes con dotaciones de 1.000 euros cada uno.

Bizkaia Talent cubrirá el importe bruto derivado del otorgamiento de los tres premios, así como los gastos de viaje y alojamiento de los/las galardonados/as, necesarios para asistir a la ceremonia de entrega que se celebró en el marco del encuentro UESCADA SCIENCE+ entre el 18 y el 20 de septiembre de 2017 en Bilbao.

8.7 Young Basque Investigator Award

La Sociedad de Científicos Españoles en Reino Unido (SRUK/CERU) ha convocado la primera edición del premio "SRUK/Bizkaia Talent Young Basque Investigator Award" (YBIAward). Este premio tiene como objetivo el reconocer y apoyar la carrera profesional de un joven investigador vasco que ejerza su actividad investigadora en el Reino Unido.

El premio está patrocinado por Bizkaia Talent y se enmarca dentro de su línea de actuación de reconocimiento de la carrera profesional internacional de los/las jóvenes vascos/as altamente cualificados, que en este caso tiene como objeto proporcionar a jóvenes científicos la oportunidad de investigar las áreas más innovadoras del sector a través de becas y programas especiales.

Cabe mencionar, que uno de los aspectos que ha recibido especial consideración por parte del Comité Evaluador, ha sido el impacto que las acciones presentadas por los candidatos residentes en el Reino Unido tendrán en el País Vasco.

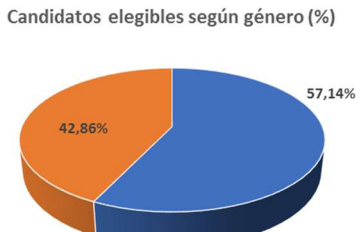
Dotación Económica

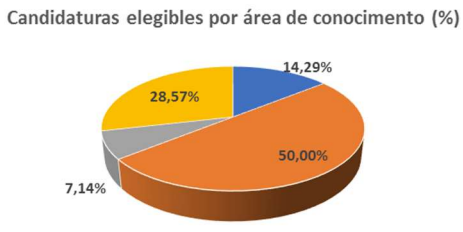
El YBIAward ha comprendido un total de tres premios. El primero ha contado con una dotación económica de 5.000 euros y se han concedido dos áccesits de 1.000 euros cada uno.

Convocatoria

A continuación, se detallan los plazos de la primera convocatoria del YBIAward, seguidos de los principales datos resultantes de la misma:

- Plazo de presentación de solicitudes: 13/03/2017 – 05/05/2017
- Fin del plazo de Evaluación Comité Científico: 21/06/2017
- Evaluación Jurado Científico, Directiva CERU, Bizkaia Talent: finales de junio.
- Comunicación a los galardonados: primera semana de julio.
- Ceremonia de Entrega: 19/09/2017 (Science+ 2017, ERA Career Day Bilbao)





Ceremonia de entrega y Galardonados

El acto de entrega de la primera edición de los premios SRUK/Bizkaia Talent Young Basque Investigator Award tuvo lugar el 19 de septiembre en el marco del encuentro Science+ Era Career Day en Bilbao.

Pablo Berrecheguren Manero, Doctor en Neurobiología y Director de contenidos y presentador de *Neurocosas* fue el encargado de presentar la ceremonia de entrega, donde Naiara Rodríguez Flórez recibió el primer premio de 5.000 euros sobre el escenario del Bizkaia Aretoa. Asimismo, se hizo entrega de los dos accésits de 1.000 euros cada uno a José Ignacio Aizpurua Unanue y a Eneko Axpe Iza.

Ivan Jimenez Aira, Director Gerente de Bizkaia Talent junto a José Ignacio Aizpurua Unanue, Naiara Rodríguez Flórez, Eneko Axpe Iza y Nerea Irigoyen Vergara, Directora de Relaciones Internacionales de CERU.

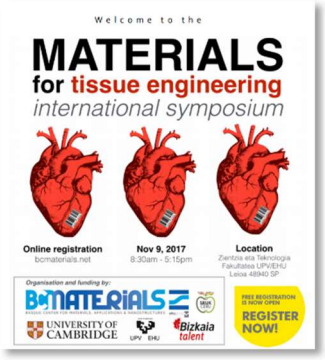
A continuación, se resumen los principales datos de los galardonados:

Galardonado/a	Cuantía premio	Formación académica	Objeto
Naiara Rodríguez Flórez	5.000€	• Ingeniería industrial • Doctorado en Bioingeniería, Imperial College de Londres	Presentar los resultados de su trabajo post-doctoral en la prestigiosa conferencia bianual de la Sociedad Internacional de Cirugía Craneofacial (ISCF) en México (oct-2017).
José Ignacio Aizpurua Unanue	1.000€	• Ingeniería de telecomunicaciones • Doctorado en Electrónica y Computación	Financiar la estancia en el Instituto de Energía y Medio Ambiente de la Universidad de Strathclyde de uno de los alumnos de doctorado cuya tesis dirige.
Eneko Axpe Iza	1.000€	• Licenciado en Física • Master en Ciencia de Materiales y en Biología Molecular y Biomedicina • Doctorado en Electricidad y Electrónica	Realizar en Bilbao el workshop "Developing new materials for tissue engineering" con la participación de investigadores de Cambridge, Oxford, MIT, Stanford y Max Planck.

Acciones adicionales

Adicionalemente, Bizkaia Talent en línea con su compromiso por promover la carrera investigadora y conocimento avanzado de los/las jóvenes vascos/as, ha colaborado con dos de los galardonados.

Por una parte, ha colaborado en la difusión del simposio internacional *Materials for tissue engineering international symposium* organizado por el **Dr. Eneko Axpe Iza** y que tuvo lugar en la Facultad de Ciencia y Tecnología de la UPV/EHU el 9 de noviembre de 2017. Bizkaia Talent también esponsorizó el *networking coffee break* de dicho encuentro.



Por otra parte, desde la Asociación se colaboró con el **Dr. Jose Ignacio Aizpurua Unanue** en la búsqueda de un posible candidato a realizar su tésis en la Universidad de Strathclyde.

8.8. GAZTESAREGILEAK

El año 2017 es el año joven en Bizkaia y dado que Bizkaia Talent, gestiona la Red Talentia, formada por más de 1.000 jóvenes que han sido y/o son estudiantes de las Universidades vascas que pasaron por alguno de los programas del servicio Talentia de Bizkaia Talent, colaborará con la Diputación Foral de Bizkaia en el reto de poner en marcha un año joven que visibilice su compromiso con la juventud y sea capaz de generar una dinámica en la que las propias personas jóvenes sean protagonistas activas del mismo.

Para ello, la figura más relevante del proyecto será "los/as comisarios/as jóvenes" - Gaztesaregileak, que se constituirán en agentes de campo que recorrerán el conjunto de comarcas de Bizkaia visibilizando, dinamizando y socializando el año joven de Bizkaia en los espacios significativos para la juventud.

Dos miembros de la Red Talentia de Bizkaia Talent elegidos por la Diputación foral de Bizkaia para ser los primeros Gaztesaregileak del territorio.

Además, un equipo multidisciplinar de 7 jóvenes talentos procedentes de la primera edición del innovador programa Talentia Challenge impulsado por bizkaia talent está trabajando en el diseño de la nueva Bizkaia Gazte Txartela

Los proyectos del Año de la Juventud se estructuran en torno a 6 áreas, que buscan generar oportunidades que ayuden a las personas jóvenes a formarse, trabajar, participar, ayudar, conectar con el mundo y disfrutar.

SAREGILEAK Y BIZKAIA GAZTE TXARTELA

Los Gaztesaregileak son dos jóvenes, Estibaliz y Endika, que acudirán a los lugares donde se encuentra o se reúne la gente joven. Es decir, son dos representantes de la juventud que recorrerán el conjunto de comarcas de Bizkaia visibilizando, dinamizando y socializando el año joven de Bizkaia en los espacios significativos para la juventud.

Es una apuesta por estar presente en los lugares y espacios en los que están, conviven y se relacionan las personas jóvenes del territorio y hacerlo a su manera. Su misión será escuchar a las personas jóvenes, conectar sus principales demandas y preocupaciones con la oferta de la Diputación Foral de Bizkaia, generar una red de contactos que estará constantemente informada de las oportunidades que surjan, identificar proyectos y generar oportunidades.

Los dos Gaztesaregileak contarán con el apoyo constante e inestimable de otros agentes fundamentales como el coordinador o coordinadora del proyecto o un equipo de mentores. Este grupo jugará un papel clave en este proyecto al estar integrado por entidades significativas en campos relevantes para la juventud como el director gerente de bizkaia talent, Ivan Jimenez, Jokin Garatea (Clúster GAIA), Inés Anitua (Cluster ACICAE), Jesús Riaño (Universidad de Deusto), Aitzol Lamikiz (UPV/EHU), o Ainara Basurko (ambos de BEAZ) entre otros.

8.9. Programa de inmersión en automoción - AIC

Bizkaia Talent ha firmado un convenio de colaboración con el **Automotive Intelligence Center** (AIC) que dirige **Inés Anitua**.

Bizkaia Talent adjudicará ayudas a miembros de **RED Talentia** que se inscriban para participar en el programa del AIC para la inmersión en automoción.

Esta iniciativa, tendrá lugar durante la semana del 3 al 7 de julio de este año, está dirigida a los estudiantes de último curso de la universidad y FP de distintas especialidades entre las que se encuentran las ingenierías, ADE, marketing y recién licenciados en general.

Se trata de un modelo experiencial sin aulas ni sesiones magistrales donde se realizarán reuniones con expertos de alto nivel bajo la dirección de un coordinador, visitas a empresas, fábricas, unidades de I+D o centros como la *Mercedes Vitoria*, *Gestamp*, *CIE Automotive*, *BATZ*, *GKN*, *Bridgestone* o *Microdeco* entre otros.

Además, se llevarán actividades complementarias como la participación en la jornada del Basque Automotive Industry 2017 (BAI) donde se realizará una entrega de premios.

8.10. Deusto Business School - ESG Investment and Finance Summer Programme

Bizkaia acogió durante los días 26 y 27 de junio la cumbre internacional sobre inversión responsable Biscay ESG Global Summit. Esta cita reunió a expertos mundiales de una materia que está cobrando mayor relevancia en el mundo de las finanzas, ya que cada vez se tienen más en cuenta criterios medioambientales, sociales, de género o de diversidad a la hora de tomar decisiones de inversión.

Este encuentro de inversión responsable se enmarca en el esfuerzo de la **Diputación Foral de Bizkaia** por volver a convertir al territorio en un "hub financiero", y se verá acompañada por uno de los seminarios más intensivos y completos de Europa impartido en la Universidad de Deusto: el "ESG Investment and Finance Summer Programme" que este año se centrará en la inversión responsable y tendrá lugar del 26 al 30 de junio. Se trata del primer programa universitario con 30h de formación destinadas exclusivamente a la totalidad de agentes que conforman el ecosistema ambiental, social y de gobierno corporativo (ESG).

Bizkaia Talent es consciente de la importancia de esta iniciativa y ha querido colaborar con el programa tanto en su difusión como en ofrecer la posibilidad de participar en el mismo. De este modo, la organización para la atracción, retención y vinculación del Talento a Bizkaia – País Vasco acaba de firmar un acuerdo con la **Deusto Business School**, con el objetivo de adjudicar ayudas de matrícula para el ESG Investment and Finance Summer Programme entre los participantes de la **RED Talentia.**

En este contexto, Bizkaia acogerá la primera cumbre sobre inversión responsable, Biscay ESG Global Summit, tal y como adelantaron el Diputado General de Bizkaia, **Unai Rementeria**; el vicepresidente de Fineco-Banca Privada Kutxabank, **Enrique Sáez**, y el Decano de Deusto Business School, **Guillermo Dorronsoro**.

Esta cumbre de inversión responsable se enmarca en el esfuerzo de la Diputación Foral de Bizkaia por volver a convertir al territorio en un "hub financiero", que se verá acompañada por uno de los seminarios más intensivos y completos de Europa impartido en la Universidad de Deusto. Este "ESG Investment and Finance Summer Programme" versará sobre la inversión responsable y tendrá lugar del 26 al 30 de junio. Se trata del primer programa universitario con 30h de formación destinadas exclusivamente a la totalidad de agentes que conforman el ecosistema ESG.

8.11. Bizkaia Talent y la Obra Social "la Caixa" firman un acuerdo de colaboración para desarrollar el programa Talentia Challenge

El convenio permitirá aumentar las actividades, y los desplazamientos a las visitas internacionales de los participantes en la iniciativa

El director gerente de Bizkaia Talent, **Ivan Jimenez,** y la directora de Instituciones de CaixaBank en Bizkaia, **Elena Abando**, han firmado un convenio de colaboración por el que la Obra Social "la Caixa" para potenciar aún más el pionero programa Talentia Challenge.

El acuerdo se extiende a realización de las actividades del propio programa, y especialmente a potenciar las visitas internacionales, como las que se han desarrollado recientemente a grandes ciudades como Finlandia o Cambridge.

La firma de este convenio es una gran oportunidad, ya que facilita el desarrollo del programa y la realización de actividades y visitas internacionales que, sin lugar a duda, permiten una mejor formación y experiencia a los participantes de esta primera edición del programa Talentia Challenge.

Desde la Obra Social "la Caixa" buscan potenciar la creación de empleo joven y el emprendimiento, y valoran Talentia Challenge como un programa que está perfectamente alineado con sus prioridades.

8.14. AUTOEVALUACIÓN Y DESPLIEGUE DEL MODELO DE GESTIÓN AVANZADA

Objetivo

Desarrollar el sistema de gestión aplicando el modelo de gestión avanzada definido por Euskalit y sus criterios de evaluación, de forma que se aborden diferentes áreas de mejora, hasta estar en disposición de acudir a un proceso de contraste externo con Euskalit, que situará las posibilidades de BIZKAIA TALENT de cara a la obtención de un reconocimiento de gestión (bronce, plata, oro).

Alcance

1.Autoevaluación según modelo gestión avanzada

- Se realizará la autoevaluación sobre toda la organización de BIZKAIA TALENT, con un enfoque participativo de todas las personas clave.
- Como resultado de la autoevaluación se dispondrán de un informe de autoevaluación, que evidencie el posicionamiento frente al modelo de gestión avanzada e identifique las áreas de mejora y puntos fuertes.

2.Despliegue modelo de gestión avanzada

- Implantación de las áreas de mejora detectadas, hasta el contraste externo de Euskalit

3.Contraste externo

- Solicitud contraste externo.
- Preparación de documentación para el contraste externo
- Visita contrate externo
- Plan de mejora resultante.

Beneficios

Los 6 grandes elementos contemplados en el Modelo, son la base para el desarrollo del sistema de gestión sobre el que estructurar la competitividad de las organizaciones, lo que dará lugar a:

- Generar en las personas un sentimiento de pertenencia a un proyecto compartido.
- Orientar la organización hacia los clientes realizando una aportación diferencial de valor.
- Aplicar la innovación en todos los ámbitos de la organización.
- Potenciar el compromiso con la sociedad, importante suministrador de capacidades competitivas relevantes.
- Generar una visión de largo plazo que se materialice mediante una estrategia claramente definida.
- Alcanzar resultados satisfactorios para los diferentes grupos de interés de manera sostenida y equilibrada.

Autoevaluación.

- Con el marco de referencia que cada organización elija
- Con la dedicación y participación que se necesite y tenga

Contraste externo.

- Documentación en función de grado de avance.
- Entre 1 y 3 personas
- Una mañana (8:30-14:30)
- De la gestión global o sobre elementos específicos

Posibilidad de lograr Diploma de Gestión Avanzada.

Evaluación externa.

- Documento Guía de Gestión
- Entre 4-7 personas
- 1 mañana + 3 días de visita

Para organizaciones avanzadas

Posibilidad de lograr Reconocimiento: Bronce, Plata , Oro y Premio Vasco.

	CONTRASTE EXTERNO	EVALUACIÓN EXTERNA
Realizar solicitud	A lo largo del año	Hasta el 15 de mayo
Entregar la documentación	Hasta el 15 de julio Reflexión previa: 30 días antes del contraste	Hasta el 30 de junio
Desarrollo del proceso	15 septiembre – 1 diciembre	Junio-diciembre