

POLITICA DE GESTIÓN BIZKAIA TALENT

Bizkaia Talent, que tiene como objetivo, crear y favorecer en Bizkaia las condiciones necesarias para atraer, retener y vincular a personas altamente cualificadas en los procesos de innovación y conocimiento avanzado, ha adoptado la Gestión por Procesos y la Gestión Ambiental como modelo de gestión y de trabajo, orientado a que la asociación sea reconocida como una organización respetuosa y comprometida con la satisfacción del cliente y protección del Medio Ambiente.

Con todas nuestras actuaciones perseguimos convertirnos en el líder vasco y modelo europeo de referencia en el proceso de la gestión de las personas altamente cualificadas en los ámbitos científicos, tecnológicos y empresariales. Nuestra labor se desarrolla además sobre unos firmes valores de profesionalidad, innovación, empatía y cercanía, dinamismo y creatividad.

Bizkaia Talent entiende el Sistema de Gestión como una función que se extiende a todas las actividades de la organización. La satisfacción de nuestros clientes es la base de nuestro quehacer diario. Deseamos que cada servicio sea considerado, en todo momento, como un éxito por ambas partes.

El Sistema de Gestión así definido, se orienta no sólo a las relaciones con nuestros clientes y demás partes interesadas, sino que se debe convertir en un estilo de trabajo de la organización, con especial criticidad en aquellas tareas con afección en el medio ambiente y con repercusión en todas las personas que trabajan con Bizkaia Talent.

Por todo ello, la Gerencia de la empresa, adquiere los siguientes compromisos:

- ✓ ***Implantar una línea de trabajo basada en la mejora continua de las condiciones de trabajo, así como mejora de calidad y prestación de servicio, ofreciendo la mejor imagen, teniendo el mínimo impacto ambiental posible.***
- ✓ ***Dar a nuestros clientes respuestas adaptadas y adecuadas a sus necesidades, con el objeto de satisfacer sus necesidades, proporcionándoles en todo momento una atención personalizada.***
- ✓ ***Desarrollar nuestra actividad asumiendo como parámetro fundamental de calidad, la capacidad de respuesta, ante peticiones específicas de nuestras partes interesadas***
- ✓ ***Basar su sistema de gestión en el cumplimiento de los requisitos legales y cualquier otro que suscriba, siendo además objetivos principales de esta organización, la satisfacción del cliente y la prevención de la contaminación.***
- ✓ ***La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo de la organización, para hacer esto la Gerencia considera prioritarias la motivación y la formación/información para la Calidad y el Medio Ambiente.***
- ✓ ***El marco para el establecimiento de objetivos y metas, que nos permitan avanzar en la mejora continua en la calidad de nuestros servicios y en nuestro comportamiento ambiental.***
- ✓ ***Promover, mediante la cultura de calidad e innovación, la mejora continua de nuestros procesos y de nuestro sistema de gestión, de forma que se satisfagan las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.***