

# Basque Talent Observatory

Joerak

2018 / 2019

Goi-mailako  
prestakuntzako  
lan-merkatua aztertzen

# Behatokia zenbakitan

**81.193** lan-eskaintza aztertu dira

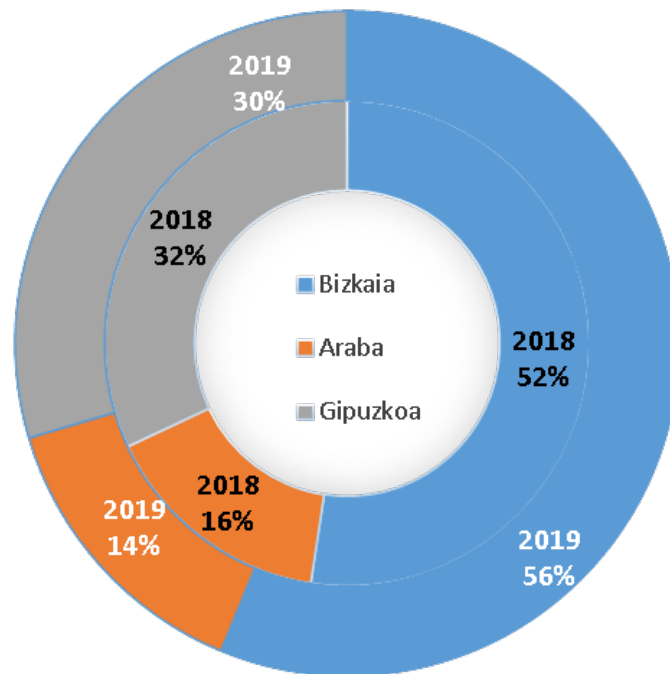
**32.694** 2018an

**48.499** 2019an

**%4,6k** masterra eskatzen dute (2018)

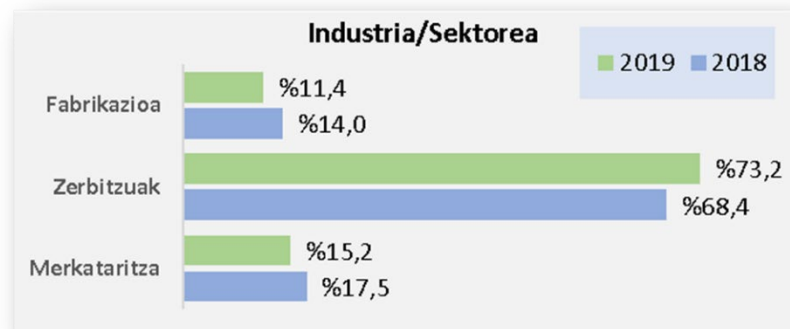
**%3,4k** masterra eskatzen dute (2019)

**%1ek** doktoretza eskatzen dute bi epealdietan



# Sektorea eta Bilakaera

Lan-eskaintza gehien argitaratzen dituzten **10** sektoreek bere horretan diraute bi epealdietan, eta haien pisu erlatiboa baino ez da aldatu.



## 2018

|   |        |
|---|--------|
| Jarduera profesional, zientifiko eta teknikoak                          | 20,54% |
| Fabrikazioa   | 14,20% |
| Merkataritza handizkaria eta txikizkaria, ibilgailuen konponketa eta... | 14,03% |
| Informazioa eta komunikazioa  | 13,73% |
| Administrazioko eta laguntzako zerbitzuetako jarduerak                  | 10,64% |
| Hezkuntza   | 6,30%  |
| Beste batzuk  | 5,97%  |
| Administrazio publikoa eta defentsa, derrigorrezko gizarte-segurantza   | 5,60%  |
| Giza osasuna eta gizarte-laneko jarduerak                               | 4,18%  |
| Garraio eta biltegiaketa (logistika)                                    | 3,03%  |
| Eraikuntza  | 1,79%  |

## 2019

|   |        |
|---|--------|
| Jarduera profesional, zientifiko eta teknikoak                          | 21,60% |
| Informazioa eta komunikazioa  | 13,56% |
| Administrazioko eta laguntzako zerbitzuetako jarduerak                  | 11,91% |
| Fabrikazioa   | 11,83% |
| Merkataritza handizkaria eta txikizkaria, ibilgailuen konponketa eta... | 11,44% |
| Hezkuntza   | 9,79%  |
| Beste batzuk  | 6,04%  |
| Administrazio publikoa eta defentsa, derrigorrezko gizarte-segurantza   | 5,65%  |
| Giza osasuna eta gizarte-laneko jarduerak                               | 3,91%  |
| Garraio eta biltegiaketa (logistika)                                    | 2,26%  |
| Eraikuntza  | 2,02%  |

# Eskatutako lanpostuak (Okupazioak)

Gehien eskatutako 10 lanpostuak eskaintza guztiaren %50a dira

- Merkataritzako Zerbitzuetako agenteak
- Softwarearen garatzaileak
- Merkataritzako Salmentetako ordezkariak
- Industriako eta Ekoizpeneko ingeniariak
- Sistemetako analistak

## 2018

|   |        |
|---|--------|
| Merkataritzako Zerbitzuetako agenteak   | 11,02% |
| Merkataritzako Salmentetako ordezkariak | 7,79%  |
| Softwarearen garatzaileak               | 7,70%  |
| Industriako eta Ekoizpeneko ingeniariak | 4,85%  |
| Sistemetako analistak                   | 3,84%  |
| Administrariak eta idazkariak           | 3,72%  |
| Ikerketako eta Garapeneko zuzendariak   | 2,62%  |
| Zientzia Fisikoetako teknikariak        | 2,21%  |
| Beste ingeniari batzuk                  | 2,20%  |
| Delineatzaileak - proiektugileak        | 2,17%  |

## 2019

|   |        |   |   |        |
|---|--------|---|---|--------|
| Merkataritzako Zerbitzuetako agenteak   | 11,02% | = | Merkataritzako Zerbitzuetako agenteak                 | 10,23% |
| Merkataritzako Salmentetako ordezkariak | 7,79%  | ↑ | Softwarearen garatzaileak                             | 8,82%  |
| Softwarearen garatzaileak               | 7,70%  | ↓ | Merkataritzako Salmentetako ordezkariak               | 7,03%  |
| Industriako eta Ekoizpeneko ingeniariak | 4,85%  | = | Industriako eta Ekoizpeneko ingeniariak               | 4,41%  |
| Sistemetako analistak                   | 3,84%  | = | Sistemetako analistak                                 | 4,04%  |
| Administrariak eta idazkariak           | 3,72%  | = | Administrariak eta idazkariak                         | 3,14%  |
| Ikerketako eta Garapeneko zuzendariak   | 2,62%  | = | Ikerketako eta Garapeneko zuzendariak                 | 2,46%  |
| Zientzia Fisikoetako teknikariak        | 2,21%  | ↑ | Delineatzaileak - proiektugileak                      | 2,32%  |
| Beste ingeniari batzuk                  | 2,20%  | ↑ | Ingeniari mekanikoak                                  | 2,20%  |
| Delineatzaileak - proiektugileak        | 2,17%  | ↑ | Langileen Prestakuntzako eta Garapeneko profesionalak | 2,13%  |

# Trebetasun eskatuenak (Skills)

2018an zein 2019an gehien eskatutako trebetasunak berberak direla, ordenan aldaketaren bat dagoen arren

- Aldaketarako egokitzapena
- Bezeroentzako laguntza
- Ordenagailuaren erabilera
- Ingelesa
- Bezeroentzako zerbitzua

## 2018

|                               |        |   |
|-------------------------------|--------|---|
| Bezeroentzako laguntza        | 27,94% | ↑ |
| Aldaketarako egokitzapena     | 27,12% | ↓ |
| Ingelesa                      | 24,44% | ↑ |
| Ordenagailuaren erabilera     | 23,63% | ↓ |
| Saltzeko estrategiak          | 19,97% | ↑ |
| Bezeroentzako zerbitzua       | 19,11% | ↑ |
| Saltzeko jarduerak            | 19,10% | ↓ |
| Salmentak sustatzeko teknikak | 18,88% | ↓ |
| Microsoft Officeren erabilera | 16,37% | ↓ |
| Erantzukizuna                 | 16,08% | = |

## 2019

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Aldaketarako egokitzapena     | 30,70% |
| Bezeroentzako laguntza        | 26,98% |
| Ordenagailuaren erabilera     | 26,63% |
| Ingelesa                      | 22,71% |
| Bezeroentzako zerbitzua       | 18,94% |
| Microsoft Officeren erabilera | 18,31% |
| Saltzeko estrategiak          | 17,56% |
| Saltzeko jarduerak            | 17,11% |
| Salmentak sustatzeko teknikak | 16,53% |
| Erantzukizuna                 | 15,77% |

