

Basque Talent Observatory Tendencias

2018 / 2019

Análisis del mercado
laboral de alta
cualificación



El Observatorio en cifras

81.193 ofertas de empleo
analizadas

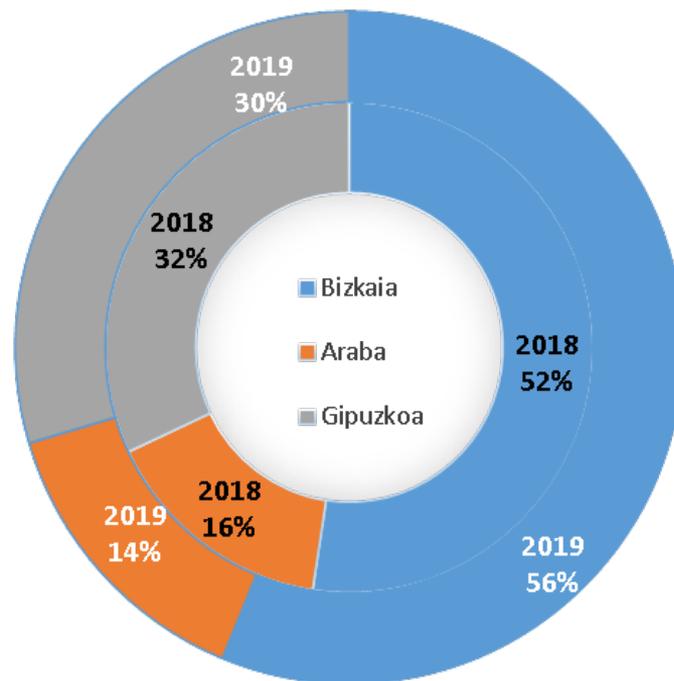
32.694 durante el 2018

48.499 durante el 2019

4,6% requiere Máster (2018)

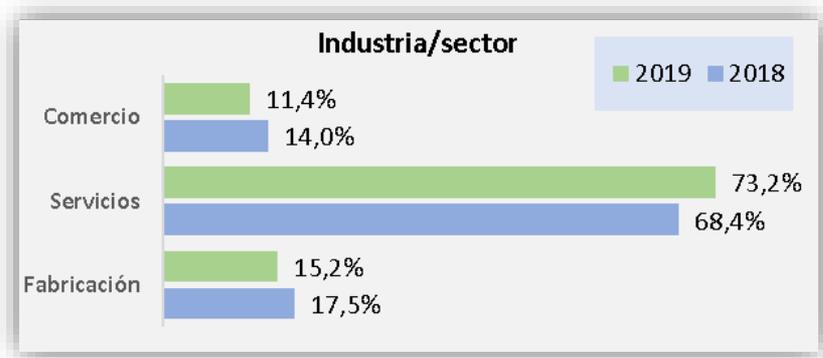
3,4% requiere Máster (2019)

1% requiere Doctorado en ambos periodos



Sector y Evolución

Los **10** sectores que más ofertas de empleo publican se mantienen en ambos periodos, variando solamente su peso relativo



2018

Actividades profesionales, científicas y técnicas.	20,54%
Fabricación	14,20%
Comercio mayorista y minorista; reparacion de vehiculos y motocicletas	14,03%
Información y comunicación	13,73%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	10,64%
Educación	6,30%
Otros	5,97%
Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria	5,60%
Salud humana y actividades de trabajo social	4,18%
Transporte y almacenamiento (Logística)	3,03%
Construcción	1,79%

2019

= Actividades profesionales, científicas y técnicas	21,60%
↑ Información y comunicación	13,56%
↑ Actividades de servicios administrativos y de apoyo	11,91%
↓ Fabricación	11,83%
↓ Comercio mayorista y minorista; reparacion de vehiculos y motocicletas	11,44%
= Educación	9,79%
= Otros	6,04%
= Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria	5,65%
= Salud humana y actividades de trabajo social	3,91%
= Transporte y almacenamiento (logística)	2,26%
= Construcción	2,02%

Puestos demandados (Ocupaciones)

Las **10** posiciones más demandadas representan el **50%** de las ofertas

- Agentes de servicios comerciales
- Desarrolladores de software
- Representantes de ventas comerciales
- Ingenieros industriales y de producción
- Analistas de sistemas

2018

Agentes de servicios comerciales	11,02%
Representantes de ventas comerciales	7,79%
Desarrolladores de software	7,70%
Ingenieros industriales y de producción	4,85%
Analistas de sistemas	3,84%
Secretarios administrativos y ejecutivos	3,72%
Directores de investigación y desarrollo	2,62%
Técnicos en ciencias físicas	2,21%
Otras ingenierías	2,20%
Delineantes - Projectistas	2,17%

2019

= Agentes de servicios comerciales	10,23%
↑ Desarrolladores de software	8,82%
↓ Representantes de ventas comerciales	7,03%
= Ingenieros industriales y de producción	4,41%
= Analistas de sistemas	4,04%
= Secretarios administrativos y ejecutivos	3,14%
= Directores de investigación y desarrollo	2,46%
↑ Delineantes - Projectistas	2,32%
↑ Ingenieros mecánicos	2,20%
↑ Profesionales de capacitación y el desarrollo del personal	2,13%

Competencias más demandadas (Skills)

- Adaptarse al cambio
- Ayuda a clientes
- Uso Ordenador
- Inglés
- Servicio al cliente

En 2019 se mantienen las mismas **10** competencias, variando sensiblemente su posición

2018

Ayuda a clientes	27,94%	↑
Adaptación al cambio	27,12%	↓
Inglés	24,44%	↑
Uso de ordenador	23,63%	↓
Estrategias de ventas	19,97%	↑
Servicio al cliente	19,11%	↑
Actividades de ventas	19,10%	↓
Técnicas de promoción de ventas	18,88%	↓
Uso Microsoft office	16,37%	↓
Responsabilidad	16,08%	=

2019

Adaptarse al cambio	30,70%
Ayuda a clientes	26,98%
Uso de ordenador	26,63%
Inglés	22,71%
Servicio al cliente	18,94%
Uso Microsoft Office	18,31%
Estrategias de ventas	17,56%
Actividades de ventas	17,11%
Técnicas de promoción de ventas	16,53%
Responsabilidad	15,77%



Bizkaia

talent